



2016年4月22日（金）14:00更新

## 平成28年 熊本地震に伴う国内航空券の取扱いについて

平成28年熊本地震により被災をされた皆さまに心よりお見舞いを申し上げます。  
この地震に伴いANA国内航空券の変更・払い戻しについて、以下の通り特別な取扱いをいたします。

熊本空港発着路線をご利用予定のお客様

福岡空港／佐賀空港／北九州空港／大分空港／長崎空港／宮崎空港／鹿児島空港の発着路線をご利用予定のお客様

### 熊本空港発着路線をご利用予定のお客様

以下の便をご予約済みの航空券、ならびにその航空券に関連する旅程の航空券の変更・払い戻しをご希望の場合には、実際の運航状況にかかわらず、手数料をいただきずにご予約便の変更（振替）または払い戻しを承ります。

#### (1) ご搭乗日

2016年4月15日（金）～2016年5月31日（火）

#### (2) 航空券ご購入日

2016年4月16日（土）までにご購入

### ■ 予約変更（振替）

予約変更（振替）に伴う取消手数料・払戻手数料はいただきません。  
予約便出発予定日から10日以内にお手続きください。

#### ① 同一路線への変更（振替）

ANAウェブサイトから予約変更が可能です。

※予約変更（振替）は予約便出発予定日から30日以内の空席がある便への変更が可能です。

※一部お取り扱いできないケースがございます。

※国際線航空券（国内区間）は[ANA国際線予約・案内センター](#)までご連絡ください。

※団体旅行については、ご購入いただいた旅行会社にご相談ください。

振替の詳しいご案内は[こちら](#)からご確認ください。

## ②予約便と異なる区間への変更

以下のとおりご予約便と異なる区間への振り替えも承ります。手数料および運賃差額はいただきません。

※予約変更（振替）は予約便出発予定日から前後10日間の空席がある便への変更が可能です。

お手続きは[ANA国内線予約・案内センター](#)で承ります。

※ANAウェブサイトでのお手続きはできません。

※国際線航空券（国内区間）は[ANA国際線予約・案内センター](#)までご連絡ください。

※パッケージツアー、団体旅行については、ご購入いただいた旅行会社にご相談ください。

ご予約済みの区間	振り替え先
羽田＝熊本	羽田＝福岡、佐賀、北九州、宮崎、鹿児島、長崎、大分
伊丹＝熊本	伊丹＝福岡、宮崎、鹿児島、長崎、大分
名古屋＝熊本	名古屋＝福岡、宮崎、鹿児島、長崎、大分
沖縄＝熊本	沖縄＝福岡、宮崎、鹿児島、長崎

## ■払い戻し

払い戻しに伴う取消手数料・払戻手数料はいただきません。

ANAウェブサイトでの払い戻しが可能です。

※一部お取り扱いできないケースがございます。

※国際線航空券（国内区間）は[ANA国際線予約・案内センター](#)までご連絡ください。

※パッケージツアー、団体旅行については、ご購入いただいた旅行会社にご相談ください。

お電話でのお問い合わせ先は[こちら](#)からご確認ください。

## 福岡空港／佐賀空港／北九州空港／大分空港／長崎空港／宮崎空港／鹿児島空港の発着路線をご利用予定のお客様

以下の便をご予約済みの航空券、ならびにその航空券に関連する旅程の航空券の変更・払い戻しをご希望の場合には、実際の運航状況にかかわらず、手数料をいただきずにご予約便の変更（振替）または払い戻しを承ります。

### (1) ご搭乗日

2016年4月15日（金）～2016年5月8日（日）

### (2) 航空券ご購入日

2016年4月16日（土）までにご購入

## ■ 予約変更（振替）

予約変更（振替）に伴う取消手数料・払戻手数料はいただきません。

※予約変更（振替）は予約便出発予定日から30日以内の空席がある便への変更が可能です。

## ■ 払い戻し

払い戻しに伴う取消手数料・払戻手数料はいただきません。

ご希望のお客様は、[ANA国内線予約・案内センター](#)までご連絡ください。

※予約便出発予定日から10日以内にお手続きください。


※ANAウェブサイトでのお手続きはできません。

※国際線航空券（国内区間）は[ANA国際線予約・案内センター](#)までご連絡ください。


※パッケージツアー、団体旅行については、ご購入いただいた旅行会社にご相談ください。

## お問い合わせ先


### ANA国内線予約・案内センター

 ナビダイヤル(有料) 0570-029-222 受付時間：6:30～22:00

### ANAマイレージクラブサービスセンター（国内線一般・特典航空券に関するお問い合わせ）

 ナビダイヤル(全国一律料金) 0570-029-767 [1]を選択 受付時間：6:30～22:00

国際線航空券（国内区間）については、[ANA国際線予約・案内センター](#)までご連絡ください。

 ナビダイヤル(有料) 0570-029-333 受付時間：24時間

2016年4月22日  
全日本空輸株式会社

[Page Top](#)