



平成28年熊本地震に伴う国際線航空券の取り扱いについて

今回の地震により被災をされた皆さまに心よりお見舞いを申し上げます。

この地震に伴い、日本航空国際線航空券の払い戻し・変更について、下記のとおり特別取り扱いを実施させていただきます。

*当取扱いはJALホームページでは承れませんので、お手数ですが以下記載の「3. お問い合わせ先」までご連絡ください。

1. 対象航空券

以下のJALグループ便をご予約済みの日本航空国際線航空券（JALマイレージバンク特典航空券含む）

(1) 発着空港

熊本空港/福岡空港/北九州空港/大分空港/長崎空港/宮崎空港/鹿児島空港

(2) ご購入(発券)日

2016年4月16日(土)以前にご購入(発券済)の航空券

(3) ご搭乗日

2016年4月17日(日)～2016年5月16日(月)

2. 航空券の払い戻し・変更について

(1) 払い戻し

運賃規則にかかわらず手数料なしで払い戻しを承ります。

(2) ご予約変更

下記3. 記載のお問い合わせ先までご連絡ください。

3. お問い合わせ先

●日本国内から

JAL国際線ご予約・ご購入・ご案内

●日本国外から

JALグループ支店・営業所案内

※旅行会社にて航空券または旅行商品（パッケージツアーなど）をお買い求めいただいたお客さまは、お買い求めの旅行会社へお問い合わせください。

2016年4月16日

日本航空